

EN SAVOIR PLUS

DIPLÔME
FORMATION

TP Employé Commercial

(diplôme de niveau 3) - Code RNCP : 37099

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

➤ MODALITÉS D'ACCÈS/PRÉREQUIS :

☞ **Apprentissage :**

Conditions d'accès : Jeune âgé de 16 ans au moins. Cela concerne les personnes entrant dans leur 16^{ème} année (15 ans et un jour) qui ont terminé leur cycle du collège (brevet obtenu ou pas) et de moins de 30 ans (29 ans révolus) à la date de conclusion du contrat.

L'entrée en apprentissage au-delà de 29 ans révolus est possible pour :

- les travailleurs handicapés ;
- les sportifs de haut niveau ;
- les personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise.

Prérequis : Néant

Modalités de recrutement : Préinscription, dossier de renseignement, entretien avec le responsable pédagogique

Délais d'accès : De septembre à décembre

☞ **Autres publics (reconversions professionnelles, contrat de professionnalisation, etc.) :**

Conditions d'accès, prérequis, modalités de recrutement, délais d'accès : nous contacter pour étude de votre situation et détermination d'un parcours de formation adapté à vos besoins

➤ **Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.**

Contactez notre référente handicap pour l'étude de votre situation et la détermination d'un accompagnement et d'un parcours de formation adapté :

Emilie HERBOMEZ :

☎ 04.68.11.22.00

✉ e.herbomez@cfai-aude.fr

➤ DÉROULÉ DE LA FORMATION ET MODALITÉS

	Apprentissage	Autres publics
Durée de la formation	1 an (400 heures)	Nous contacter pour étude de votre situation et détermination d'un parcours de formation adapté à vos besoins
Tarifs	Coût de la formation pris en charge intégralement par les opérateurs de compétences	
Modalités de formation	Formation en présentiel	
Modalités d'évaluations	Evaluations diagnostiques, sommatives, formatives et certificatives (CCF et/ou ponctuel)	
Méthodes pédagogiques	Méthode expositive, démonstrative, active, interrogative	
Moyens pédagogiques	Espaces pédagogiques dédiés (salles de classes, centre de ressources multimédia, salles informatiques, plateaux techniques)	

EN SAVOIR PLUS

DIPLÔME
FORMATION

Certificateur :

Ministère Du travail du plein
emploi et de l'insertion

Date de l'enregistrement :
13/10/2022

Echéance de l'enregistrement :
15/12/2027

CMA Formation Narbonne
10 avenue du champ de Mars
11100 Narbonne

CO.00.02.11-31 du 06.11.25 (web)

➤ PROGRAMME DE FORMATION

BC01 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

BC02 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Pour la possibilité de valider un ou plusieurs bloc(s) de compétence(s), se rapprocher du secrétariat :

☎ 04.68.11.21.02

✉ secretariat@cfai-aude.fr

➤ DÉBOUCHÉS

Poursuites d'études : TP conseiller de vente, TP conseiller commercial, TP assistant-manager d'unité marchande, BAC PRO métiers du commerce et de la vente, BAC PRO AGORA (Assistance de la gestion des organisations et leurs activités).

Perspectives métiers : Employé de libre-service, employé de rayon, employé de commerce, employé de vente, équipier de caisse, équipier de magasin, équipier polyvalent, hôte de caisse...

Retrouvez la fiche descriptive intégrale et l'ensemble des indicateurs de cette certification sur [France compétence](#).

➤ LES + DE CMA FORMATION

- Zone d'activité économique dense
- Service orientation et accompagnement dédié à la mise en relation avec nos entreprises partenaires
- Cafétéria
- Salles informatiques
- Programme mobilité ERASMUS+
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

➤ INFORMATIONS ET CONTACTS

Cynthia TUDORET

Agent développeur

☎ 07.86.30.20.84

✉ c.tudoret@cm-aude.fr

Suivez l'actualité de CMA Formation sur notre site internet et nos réseaux sociaux

