

Le serveur en restauration entretient et met en place les locaux et les équipements, accueille le client, lui propose des mets et des boissons, prend la commande et assure le service. Il met en valeur le savoir-faire de l'établissement et de sa cuisine et veille au maintien des conditions optimales de confort pour le client. Le serveur est l'interface entre le client et l'entreprise et contribue à la bonne image et à la notoriété de l'établissement.

MODALITÉS D'ACCÈS/PRÉREQUIS :

☞ Apprentissage :

Conditions d'accès : Jeune âgé de 16 ans au moins. Cela concerne les personnes entrant dans leur 16^{ème} année (15 ans et un jour) qui ont terminé leur cycle du collège (brevet obtenu ou pas) et de moins de 30 ans (29 ans révolus) à la date de conclusion du contrat.

L'entrée en apprentissage au-delà de 29 ans révolus est possible pour :

- les travailleurs handicapés ;
- les sportifs de haut niveau ;
- les personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise.

Prérequis : Aucun

Modalités de recrutement : Préinscription, dossier de renseignement et entretien de recrutement

Délais d'accès : Rentrée tout au long de l'année

☞ Autres publics (reconversions professionnelles, contrat de professionnalisation, etc.) :

Conditions d'accès, prérequis, modalités de recrutement, délais d'accès : nous contacter pour étude de votre situation et détermination d'un parcours de formation adapté à vos besoins

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Contactez notre référente handicap pour l'étude de votre situation et la détermination d'un accompagnement et d'un parcours de formation adapté :

Emilie HERBOMEZ :

☎ 04.68.11.22.00

✉ e.herbomez@cfai-aude.fr

DÉROULÉ DE LA FORMATION ET MODALITÉS

	Apprentissage	Autres publics
Durée de la formation	De 12 à 18 mois (de 400 à 600h)	Nous contacter pour étude de votre situation et détermination d'un parcours de formation adapté à vos besoins
Tarifs	Coût de la formation pris en charge intégralement par les opérateurs de compétences	
Modalités de formation	Alternance de séquences en présentiel et de mises en situation professionnelles dans le cadre de la FESTA	
Modalités d'évaluations	Evaluations diagnostiques, sommatives, formatives et certificatives (CCF et/ou ponctuel)	
Méthodes pédagogiques	Méthode expositive, démonstrative, active, interrogative	
Moyens pédagogiques	Espaces pédagogiques dédiés (salles de classes, centre de ressources multimédia, salles informatiques, plateaux techniques)	

EN SAVOIR PLUS

DIPLÔME
FORMATION

Certificateur :
Ministère Du travail du plein
emploi et de l'insertion

Date de l'enregistrement :
07/01/2025

Echéance de l'enregistrement :
30/12/2015

CMA Formation Narbonne
10 avenue du champ de Mars
11100 Narbonne

CO.00.02.11-37 du 22.07.26 (web)

➤ PROGRAMME DE FORMATION

BC01 - Réaliser les travaux préalables au service en restauration

BC02 - Accueillir, conseiller le client et prendre sa commande

BC03 - Réaliser le service en restauration

Pour la possibilité de valider un ou plusieurs bloc(s) de compétence(s), se rapprocher du secrétariat :

☎ 04.68.11.21.02

✉ recrutement@cm-aude.fr

➤ DÉBOUCHÉS

Poursuites d'études : L'obtention d'un titre professionnel permet une insertion professionnelle rapide. Une poursuite d'études est également envisageable en fonction du projet professionnel de chacun (Bac Pro service et commercialisation, CS Sommellerie, CQP Maître d'hôtel).

Perspectives métiers : Serveur en restauration. • Commis de restaurant • Demi-chef de rang • Chef de rang

Retrouvez la fiche descriptive intégrale et l'ensemble des indicateurs de cette certification sur [France compétence](http://France.compétence).

➤ LES + DE CMA FORMATION

- Zone d'activité économique dense
- Service orientation et accompagnement dédié à la mise en relation avec nos entreprises partenaires
- Cafétéria
- Salles informatiques
- Programme mobilité ERASMUS+
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

➤ INFORMATIONS ET CONTACTS

Cynthia TUDORET

Agent développeur

☎ 07.86.30.20.84

✉ c.tudoret@cm-aude.fr

Suivez l'actualité de CMA Formation sur notre site internet et nos réseaux sociaux



CMA FORMATION

📍 NARBONNE